

Conversione dinamica della valuta

Manuale di formazione



CONTENUTI

- COS'È LA CONVERSIONE DINAMICA DELLA VALUTA (DCC)?
- VANTAGGI PER LA VOSTRA AZIENDA
- VANTAGGI PER IL TITOLARE DELLA CARTA
- QUALI VALUTE POSSONO ESSERE CONVERTITE?
- COME FUNZIONA IL DCC?
- FLUSSO DCC SU TERMINALE EPAY
- DCC SUI TERMINALI EPAY
- CAMPIONE DI RICEVUTA DCC
- L'ESPERIENZA DEL TITOLARE DELLA CARTA AL POS (PUNTO VENDITA)
- TRANSAZIONI DCC E CONTACTLESS
- FRASI SUGGERITE PER L'OFFERTA DI DCC AL TITOLARE DELLA CARTA
- DOMANDE FREQUENTI
- SOMMARIO

COS'È LA CONVERSIONE DINAMICA DELLA VALUTA (DCC)?

La conversione dinamica della valuta (DCC) è un servizio conveniente che offre una scelta ai titolari di carta internazionali, consentendo loro di pagare nella valuta locale o nella valuta di fatturazione della carta. Questo servizio offre un'opportunità interessante per generare entrate extra e migliorare i servizi di pagamento per i titolari di carte internazionali.

La DCC è offerta ai titolari di carta solo per le transazioni con carte Visa e Mastercard (carte di debito o di credito).

Il servizio DCC offre al titolare della carta una **SCELTA** su come pagare: nella valuta locale o nella valuta che conosce e con cui ha confidenza.

La **CONVENIENZA** del servizio DCC offre al titolare della carta la tranquillità di sapere esattamente l'importo dell'addebito sul conto per la transazione.

Lo stesso importo finale apparirà sia sullo scontrino del titolare della carta che sull'estratto conto mensile, consentendo così di semplificare le operazioni di bilancio e di conguaglio.

VANTAGGI PER LA VOSTRA AZIENDA

VINCERE ↔ VINCERE

UN NUOVO FLUSSO DI ENTRATE

Il margine DCC di epay sul tasso di cambio fornirà alla vostra azienda un ulteriore flusso di entrate e ridurrà i costi di acquisizione.

RISCHIO DI CHARGEBACK

Le transazioni DCC sono protette dal consenso del titolare della carta. Se le norme Visa e Mastercard sono rispettate, il rischio di chargeback è minimo.

TRASPARENZA

Il display a bandiera brevettato da DCC consente al terminale di presentare al titolare della carta un'offerta immediata, pertinente e trasparente.

RIPETERE L'ATTIVITÀ

La nostra esperienza dimostra che i consumatori apprezzano la possibilità di pagare nella loro valuta nazionale e che spesso sono utenti abituali del servizio DCC.

VANTAGGI PER IL TITOLARE DELLA CARTA

VINCERE ← → VINCERE

SCELTA

Con la DCC, i titolari di carta possono scegliere se convertire il valore dell'acquisto nella valuta della carta o se completare la transazione utilizzando la valuta locale (€).

TRASPARENZA

La possibilità di visualizzare l'esatto tasso di cambio competitivo al momento della transazione, anziché attendere l'estratto conto a fine mese. I viaggiatori sono in grado di allocare le spese in modo rapido e più accurato e i consumatori in vacanza fuori dal proprio Paese possono gestire con precisione il proprio budget di viaggio.

CONVENIENZA

Effettuare transazioni all'estero e cercare di confrontare i tassi di cambio può essere scoraggiante e confuso per i titolari di carta.
La DCC offre ai titolari di carta una transazione semplice e veloce nella loro valuta nazionale.



Quali valute possono essere convertite?

Il servizio di conversione dinamica della valuta (DCC) di epay converte pagamenti internazionali con Visa e Mastercard in più di 30 valute.

DOLLARO AUSTRALIANO 	ALBANIA LEK 	BRASILIANO REALE 	LEV BULGARO 	DOLLARO CANADESE 	CINA YUAN 	CORONA CECA 	KRONE DANESE 	STERLINA EGIZIANA 
EURO 	FORTUNA IGNARIA 	ISRAELE SHEKEL 	GIAPPONE YEN 	LATVIANI 	FYROM DENAR 	PESO MESSICANO 	DOLLARO DELLA NUOVA 	CORONA NORVEGESE 
POLONIA ZLOTY 	LEI ROMANO 	RUBINO RUSSO 	SERBIA DINAR 	RAND SUDAFRICANO 	KRONA SVEDESE 	FRANCIA SVIZZERA 	LIRA TURCA 	UCRAINA GRIVNA 
U.A.E. DIRHAM 	DOLLARI USA 	STERLINA BRITANNICA 	RUBINO INDIANO 					

COME FUNZIONA IL DCC?

Automatico

La DCC non richiede l'identificazione delle carte di credito e di debito internazionali; il punto vendita (POS) rileva automaticamente quali carte sono idonee.

A questo punto chiedete al titolare della carta se desidera pagare nella sua valuta nazionale.

Trasparente

Ogni ricevuta riporta l'importo in euro, il tasso di conversione e l'importo nella valuta nazionale del titolare della carta.

Abbuono

I fondi dell'esercente sono regolati in euro e i rapporti indicano chiaramente entrambe le valute. L'estratto conto mensile dell'esercente mostra lo sconto DCC guadagnato e riduce i costi di acquisizione dell'esercente.

FLUSSO DCC SU TERMINALE EPAY

**PUNTO
VENDITA**

Insediamiento in
Valuta EURO

ACQUIRENTE

Valuta scambiata
dall'EURO alla valuta
del titolare della
carta



Transazione
elaborata

EMITTENTE

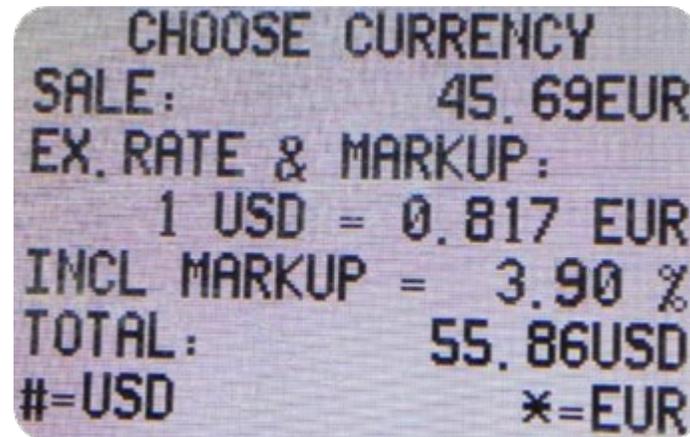
Transazione
autorizzata nella
valuta del titolare
della carta

**CARTA DEL
TITOLARE
DICHIARAZIONE**

Il titolare della
carta vedrà
l'importo esatto
corrispondente alla
ricevuta della carta
di credito.

DCC SUI TERMINALI EPAY

DISPLAY DEL TERMINALE POS

A photograph of a POS terminal screen showing transaction details in a monospaced font. The text is as follows:

CHOOSE CURRENCY
SALE: 45.69EUR
EX. RATE & MARKUP:
1 USD = 0.817 EUR
INCL MARKUP = 3.90 %
TOTAL: 55.86USD
#=USD * =EUR

Esempio di ricevuta DCC

NOME DEL COMMERCIANTE
DETTAGLI DELLA CARTA
DETTAGLI DELLA TRANSAZIONE

IMPORTO
EUR x,xxx.xx
ADDEBITATO AL CONTO
GBP x,xxx.xx
TASSO DI CAMBIO E MARKUP
1 GBP = xx.xx EUR

ACCETTO CHE MI SIA STATA DATA UNA SCELTA DI VALUTE PER IL PAGAMENTO E CHE LA MIA SCELTA SIA DEFINITIVA. ACCETTO IL TASSO DI CAMBIO INCLUSO IL MARKUP DELL'IMPORTO FINALE E CHE LA VALUTA SELEZIONATA PER LA TRANSAZIONE SIA GBP. È GBP. IL SERVIZIO E I TASSI DCC DI OGGI SONO FORNITI DA EURONET. IL TITOLARE DELLA CARTA AVREBBE POTUTO PAGARE NELLA VALUTA DI TARIFFAZIONE DELL'ESERCENTE (EUR).

L'ESPERIENZA DEL TITOLARE DELLA CARTA AL POS (PUNTO VENDITA)

1

Inserite la carta del titolare nel lettore di chip del terminale o toccate la carta sul dispositivo: il sistema rileverà automaticamente se la carta è idonea per il DCC.

2

Chiedere al titolare della carta se desidera pagare nella propria valuta nazionale o in EUR (valuta locale).

3

Se vi viene chiesto perché dovrebbero usare il DCC, dovreste spiegarne i vantaggi:

- Tasso di cambio leader del settore
- Tasso di cambio bloccato
- Nessun costo nascosto
- La banca che ha emesso la carta può applicare commissioni aggiuntive

4

Spiegate al titolare della carta che il terminale può effettuare la conversione in questo momento a un tasso di cambio competitivo.

5

Se il titolare della carta accetta la DCC, deve selezionare la valuta della carta sul terminale.

6

La transazione viene completata utilizzando il DCC e viene generata una ricevuta DCC.

7

Se il titolare della carta rifiuta la DCC, la transazione continua come una normale transazione con carta di credito/debito in euro, selezionando la valuta locale.

Transazioni DCC e senza contatto

La convenzione dinamica di valuta è **supportata nelle transazioni contactless.**

FRASI SUGGERITE PER OFFRIRE LA DCC AL TITOLARE DELLA CARTA

- "Signore/Signora, desidera pagare nella valuta nazionale della sua carta (ad esempio in dollari) o in euro?".
- "Al tasso di oggi, ciò equivale a yy.yy dollari".
- "Desidera che la sua fattura sia stampata in dollari?".
- "La vostra fattura sarà stampata in EUR xx.xx che equivale a USDyy.yy. Va bene così?".
- "Il tasso di cambio di questa transazione sarà bloccato".
- "Confermare la selezione sullo schermo".



DOMANDE FREQUENTI



Cosa è meglio per me/cosa mi consigliate?

"La scelta è vostra. Il totale della fattura ____ in / Dollari USA/ Yen giapponesi/ Dollari di Hong Kong/ Dollari canadesi/ Dollari australiani/ Corone danesi/ Corone norvegesi/ Dollari di Singapore/ Corone svedesi/ Franchi svizzeri/ Rand sudafricani (la valuta estera deve essere indicata). L'importo dovrebbe comparire sull'estratto conto della carta".

Quali sono le spese di commissione?

"L'importo che vedete qui è definitivo. Nel tasso di cambio competitivo è incluso un margine di conversione internazionale che sostituisce le spese di conversione valutaria normalmente applicate dagli emittenti di carte."

"Non mi importa....."

Selezionare la valuta della carta al terminale per assicurarsi che il tasso di cambio sia bloccato.

Sintesi

Abbiamo analizzato i vantaggi della conversione dinamica della valuta (DCC) per la vostra azienda e per i vostri clienti: "ora è il momento di sperimentare la potenza della DCC".

1. La DCC offre al titolare della carta la convenienza di un tasso di cambio competitivo.
2. Il DCC rappresenta un significativo risparmio sui costi per la vostra azienda
3. Offre una **SCELTA** al titolare della carta di credito
- 4. TRASPARENZA** per voi e per il vostro titolare di carta
5. Tranquillità per il titolare della carta
6. Vi offre un servizio aggiuntivo
7. Aumenta la **SODDISFAZIONE DEI CLIENTI**
8. Potrebbe portare a un'attività ripetuta